

Algemene voorwaarden Gheeraert Slaapcomfort

Marthur BV, commerciële benaming Gheeraert Slaapcomfort, vertegenwoordigd door haar bestuurder de heer Gheeraert Kurt
Gentseweg 224
8792 Waregem
Ondernemingsnummer: 0667.818.076
056 70 42 11
info@gheeraert.com

Artikel 1. Algemeen kader

- 1.1 Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van Gheeraert Slaapcomfort.
- 1.2 Deze voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene en/of bijzondere voorwaarden. De klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling bij Gheeraert Slaapcomfort en verzaakt hierbij uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn/haar eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- 1.3 De laatste versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde consulteerbaar op de website van Gheeraert Slaapcomfort [https://www.gheeraertslaapcomfortwaregem.be/algemene-voorwaarden].
- 1.4 Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen. Afwijkingen gelden enkel voor de specifieke bestelling en kunnen niet ingeroepen worden in het kader van een andere opdracht.
- 1.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden en/of de overeenkomst, nietig zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Voorwerp

- 2.1 Gheeraert Slaapcomfort is een onderneming gespecialiseerd in slaapcomfort. Alle slaapsystemen worden op maat en wens van de klant samengesteld. De troeven van Gheeraert Slaapcomfort bestaan uit een sterke productkennis, ruim aanbod aan kwaliteitsmerken, opvolging van de markt en nieuwe innovaties en bijhorende gratis levering en plaatsing binnen België (behoudens andersluidende afspraken).
- 2.2 De concrete bestelling van de klant zal nader omschreven worden in de bestelbon of per e-mail.

Artikel 3. Offerte en bestelbon

- 3.1 Een offerte van Gheeraert Slaapcomfort is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, 30 dagen geldig. In uitzonderlijke gevallen zoals, niet-limitatief, opendeurdagen of solden, blijven de voorwaarden zoals voorzien in de offerte slechts voor een beperktere periode geldig zoals uitdrukkelijk opgenomen in de offerte zelf.
- 3.2 De prijzen vermeld in de offerte zijn een indicatie. Het gaat in de offerte om een eerste inschatting naar best vermogen op basis van de op dat moment gekende gegevens en prijzen.
- 3.3 Aanpassingen van de offerte zullen steeds door alle partijen uitdrukkelijk bevestigd moeten worden. Aanpassingen van de offerte, al dan niet op initiatief van de klant, kunnen een invloed hebben op de vooropgestelde prijs.
- 3.4 Een bestelling is pas definitief wanneer de klant de offerte per e-mail bevestigt of langskomt in de showroom van Gheeraert Slaapcomfort om daar een bestelbon te ondertekenen. Bij bevestiging per e-mail door de klant, zal Gheeraert Slaapcomfort de

- bestelbon overmaken per e-mail, wat onmiddellijk de bevestiging van de bestelling door de klant inhoudt.
- 3.5 Indien de klant geen voorafgaande offerte wenst, zal de klant in de winkel zelf op de hoogte gebracht worden van de prijs van de bestelling waarna een definitieve bestelbon wordt opgemaakt.
- 3.6 Vanaf het akkoord met de offerte of van zodra een bestelbon werd opgemaakt, verklaart de klant zich akkoord met de opgegeven prijzen evenals met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 3.7 De prijzen vermeld in de offerte of op de bestelbon kunnen wijzigingen ondergaan door elementen onafhankelijk van de wil van Gheeraert Slaapcomfort.

Artikel 4. Prijs(wijzigingen)

- 4.1 De prijzen worden verduidelijkt in de offerte of bestelbon zoals omschreven in artikel 3 van de algemene voorwaarden.
- 4.2 In de opgegeven prijzen is eveneens de gratis levering en plaatsing van de bestelling binnen België inbegrepen. In uitzonderlijke gevallen behoudt Gheeraert Slaapcomfort zich het recht voor een vergoeding te vragen van de klant met het oog op levering en plaatsing van de bestelling. In dit laatste geval zal Gheeraert Slaapcomfort de kost voorafgaandelijk bij de ondertekening van de bestelbon, telefonisch of per e-mail communiceren aan de klant.
- 4.3 De opgegeven prijzen kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorzien omstandigheden. Gheeraert Slaapcomfort heeft te allen tijde het recht om de prijzen aan te passen indien dit nodig zou zijn om eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) een prijsstijging van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren alsook een stijging van de prijs van eigen leveranciers m.b.t. goederen en/of diensten die Gheeraert Slaapcomfort aan de klant moet leveren; (ii) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakkings-, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen/diensten in de offerte of bestelbon; (iii) volumetekorten en (iv) onverwachte gebeurtenissen waarover Gheeraert Slaapcomfort redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken. In dergelijk geval zal Gheeraert Slaapcomfort de klant hier voorafgaand van op de hoogte stellen. De klant zal per e-mail bevestigen dat hij/zij akkoord is met de prijsstijging.
- 4.4 De bestelling is pas definitief na ontvangst van een voorschot van 15% op het totale factuurbedrag (incl. BTW), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het saldo zal betaald worden bij levering.

Artikel 5. Facturatie

- 5.1 Bij levering van de bestelling maakt Gheeraert Slaapcomfort eveneens de factuur over aan de klant. Alle facturen zijn betaalbaar via overschrijving op de bankrekening van Gheeraert Slaapcomfort, zijnde BE17 7370 4706 2221 of via rechtstreekse betaling met cash/Bancontact.
- 5.2 De facturen van Gheeraert Slaapcomfort zijn betaalbaar op het moment van de levering of binnen uiterlijk twee dagen na levering in geval van overschrijving, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder aanmaning, een verwijnterest op van 12% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien een termijn van respijt wordt toegekend.
- 5.4 In hetzelfde geval is eveneens een forfaitaire schadevergoeding van 12% van de factuur ter dekking van de buitengerechtelijke inningskost verschuldigd, met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan Gheeraert Slaapcomfort toekomen.
- 5.5 Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.
- 5.6 Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle bestellingen van de klant bij Gheeraert Slaapcomfort worden opgeschort, maar

ook alle openstaande facturen worden onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar.

Artikel 6. Annulatie van de bestelling

- 6.1 Eenmaal de bestelling van de klant werd bevestigd, doet Gheeraert Slaapcomfort het nodige om deze bestelling door te geven aan haar leveranciers. De bevestiging van de bestelling aan de hand van een bestelbon heeft als gevolg dat een annulatie van de bestelling niet meer mogelijk is. De bestellingen gebeuren op maat van de klant, waardoor herroeping niet mogelijk is.
- 6.2 Indien de klant alsnog beslist om haar bestelling te annuleren, behoudt Gheeraert Slaapcomfort zich het recht voor 100% van het bedrag van de bestelling te factureren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De bestelling werd immers op maat van de klant doorgegeven aan de leverancier.
- 6.3 Het is eveneens de eigen verantwoordelijkheid van de klant om correct opmetingen door te geven aan Gheeraert Slaapcomfort. Ook in geval er verkeerde opmetingen werden doorgegeven door de klant, behoudt Gheeraert Slaapcomfort zich het recht voor 100% van de overeengekomen prijs te factureren aan de klant in geval dit de reden tot annulatie zou zijn.

Artikel 7. Termijnen

- 7.1 De door Gheeraert Slaapcomfort vooropgestelde uitvoeringstermijnen verbinden Gheeraert Slaapcomfort niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gheeraert Slaapcomfort kan nooit aansprakelijk worden gesteld door de klant in geval van laattijdige uitvoering, levering en/of plaatsing.
- 7.2 De laattijdige uitvoering, levering en/of plaatsing kan nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan, evenmin een recht op uitsluit van de betalingsverplichtingen of de ontbinding van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 8. Levering

- 8.1 De klant dient de correcte adresgegevens door te geven en dient de juistheid van deze gegevens op de bestelbon te controleren. Gheeraert Slaapcomfort is niet verantwoordelijk voor verkeerde gegevens.
- 8.2 De klant zal op voorhand ingelicht worden over het tijdstip van levering per e-mail of telefonisch. Indien dit tijdstip niet lukt voor de klant, dient hij/zij Gheeraert Slaapcomfort hier uiterlijk 24 uur voor de geplande levering van op de hoogte te brengen. Indien de klant niet tijdig zou verwittigen of niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip en het doorgegeven adres, behoudt Gheeraert Slaapcomfort zich het recht voor de verplaatsingskosten aan te rekenen aan de klant ten belope van een bedrag van 0,50 EUR per kilometer evenals een bijkomende vergoeding indien de kosten voor Gheeraert Slaapcomfort hoger zouden oplopen.
- 8.3 De klant dient de in- en doorgang op de plaats van levering vrij te maken, om beschadigingen aan de bestelling of eigendommen van de klant te vermijden.
- 8.4 Indien er voor de levering van de bestelling bijzonderheden vereist zijn, zoals een (verhuis)lift of kraan, dient de klant dit zelf te voorzien, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.5 Als de ondergrond bij levering van de bestelling niet vlak blijkt te zijn, kan Gheeraert Slaapcomfort de stabiliteit van de te leveren bestelling niet garanderen. Gheeraert Slaapcomfort is evenmin verantwoordelijk wanneer de bestelling niet past dan wel niet gemonteerd kan worden op de plaats die de klant in gedachte had.
- 8.6 Geringe toelaatbare of technisch toelaatbare en niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maat, afwerking... kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 8.7 De conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken zijn gedekt door de inontvangstneming en aanvaarding van de goederen door de klant.
- 8.8 De klant dient Gheeraert Slaapcomfort onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur na levering in kennis te stellen van enig zichtbaar gebrek of een niet-conforme levering. Deze kennisgeving dient per e-mail te gebeuren. In dergelijk geval is Gheeraert Slaapcomfort enkel gehouden tot vervanging van het

desbetreffende product of van conforme levering met uitsluiting van enig recht op bijkomende schadevergoeding.

- 8.9 Verborgen gebreken dienen binnen 15 dagen na ontdekking ervan per e-mail ter kennis worden gebracht aan Gheeraert Slaapcomfort.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Gheeraert Slaapcomfort blijft, in afwijking van artikel 1583 Oud BW, eigenaar van alle geleverde of nog te leveren zaken die zij aan de klant bezorgt, totdat de prijs van deze zaken volledig betaald is.
- 9.2 Het eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf het moment van de levering van de bestelling draagt de klant alle risico's hieromtrent.

Artikel 10. Garantie (enkel voor consumenten)

- 10.1 Alle producten die door Gheeraert Slaapcomfort verkocht worden, zijn van hoogwaardige kwaliteit. Gheeraert Slaapcomfort doet er alles aan om de kwaliteit van haar producten te waarborgen.
- 10.2 Alle producten uit het assortiment van Gheeraert Slaapcomfort worden verkocht met fabrieksgarantie volgens de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikanten/leveranciers. Gheeraert Slaapcomfort biedt in elk geval de wettelijke garantie gedurende een periode van twee jaar.
- 10.3 De garantie geldt niet voor (1) producten die niet werden aangekocht bij Gheeraert Slaapcomfort; (2) defecten die zijn ontstaan doordat er geen sprake is geweest van normaal huishoudelijk gebruik van de producten; (3) defecten die ontstaan als gevolg van ondoelmatig handelen, opzet, verkeerd of onoordeelkundig gebruik, of reparaties die niet door Gheeraert Slaapcomfort of in haar opdracht zijn verricht; en (4) normale slijtage.
- 10.4 De garantietermijn gaat in op de dag van levering van de desbetreffende producten.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van Gheeraert Slaapcomfort en die haar dwingt haar diensten tijdelijk of definitief stop te zetten.
- 11.2 In geval van een overmachtssituatie waardoor Gheeraert Slaapcomfort niet meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de klant kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat Gheeraert Slaapcomfort alsnog in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen. Dit zonder dat Gheeraert Slaapcomfort hierdoor in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden.
- 11.3 Indien Gheeraert Slaapcomfort gedurende meer dan één maand de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de samenwerking. Indien niet tot een vergelijk kan worden gekomen zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtnaam van een opzeggingstermijn of -vergoeding.
- 11.4 De beëindiging zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden per e-mail. Teneinde zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de e-mail verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat omtrent het bestaan van de overmacht.
- 11.5 De vergoeding voor alle reeds door Gheeraert Slaapcomfort geleverde prestaties en gemaakte kosten tot aan de stopzetting van de samenwerking wegens overmacht zullen opeisbaar zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Gheeraert Slaapcomfort is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Gheeraert Slaapcomfort draagt geen aansprakelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, ze is slechts aansprakelijk voor eigen fouten in het kader van de bestelling.
- 12.2 In het geval er sprake is van schade, kan deze schade geen aanleiding geven tot een opschorting

van de betaling of niet-betaling van de facturen van Gheeraert Slaapcomfort door de klant. Schuldvergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten.

- 12.3 Gheeraert Slaapcomfort is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door haar eigen handelen of dat van haar aangestelden dat resulteert uit een zware fout of miskenning van een essentiële verplichting van de overeenkomst. Gheeraert Slaapcomfort kan in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele indirecte schade of voor lichte fouten begaan door haarzelf of haar aangestelden.
- 12.4 Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de klant, valt steeds onder de eigen aansprakelijkheid van de klant.
- 12.5 Schade als gevolg van een handeling van Gheeraert Slaapcomfort op verzoek of met goedkeuring van de klant valt steeds volledig onder de aansprakelijkheid van de klant.
- 12.6 De schade waarvoor Gheeraert Slaapcomfort aansprakelijk zou kunnen zijn, kan nooit hoger zijn dan de waarde van de bestelling.
- 12.7 Gheeraert Slaapcomfort heeft de nodige verzekeringen afgesloten ten einde haar aansprakelijkheid correct af te dekken.

Artikel 13. GDPR en privacy

- 13.1 Gheeraert Slaapcomfort hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. De klant kan het privacybeleid van Gheeraert Slaapcomfort raadplegen op de website van Gheeraert Slaapcomfort.
- 13.2 Persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden als dit voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. Als de persoonsgegevens verwerkt worden voor andere doeleinden, zal dit gebaseerd worden op een andere rechtsgrond overeenkomstig artikel 6 GDPR.

Artikel 14. Betwistingen

- 14.1 De klant moeten zijn/haar klachten met betrekking tot de geleverde diensten, goederen en/of facturen per e-mail, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan Gheeraert Slaapcomfort binnen respectievelijk 8 dagen na vaststelling van deze klacht of na de factuurdatum.
- 14.2 De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat Gheeraert Slaapcomfort de nodige stappen kan ondernemen om klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.
- 14.3 Bij gebrek aan klachten wordt de klant geacht de geleverde diensten, goederen en overgemaakte facturen te aanvaarden. Klachten schorsen de betalingsverplichting van de klant niet.
- 14.4 Eventuele geschillen worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar Gheeraert Slaapcomfort haar zetel heeft.
- 14.5 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing.

Versie december 2023